

REGULAMIN KORZYSTANIA

Z SYSTEMU INTERNETOWEGO KONTA PACJENTA

Regulamin - niniejszy dokument regulujący zasady funkcjonowania Portalu oraz prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników

1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania Indywidualnego Konta Pacjenta pod adresem <https://www.euslugi.przychodniabrusy.pl>, w szczególności w zakresie warunków świadczenia usług drogą elektroniczną, wymagań technicznych koniecznych dla korzystania z tego Serwisu, zasad zawierania i rozwiązywania umów oraz trybu postępowania reklamacyjnego.

2 Definicje

1. **Indywidualne Konto Pacjenta** - prowadzony przez Usługodawcę serwis internetowy pod adresem <https://www.euslugi.przychodniabrusy.pl>, świadczących usługi w zakresie zarządzania świadczeniami medycznymi, pozwalający jego Użytkownikom na wykonywanie za pośrednictwem sieci Internet czynności związanych z wyszukiwaniem placówek medycznych i lekarzy, umawianie wizyt lekarskich, przeglądanie swojej dokumentacji medycznej, przeglądanie wyników badań, sprawdzanie czasu oczekiwania i miejsca w kolejce, przesyłanie powiadomień za pomocą SMS i e-mail, dodawanie oraz korekta deklaracji
2. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną w ramach indywidualnego konta pacjenta,
3. **Konto** - prowadzony przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika indywidualnie oznaczony za pomocą loginu i hasła zbiór zasobów obejmujących dane użytkownika, informacje o jego działaniach w ramach indywidualnego konta pacjenta, zakładany po dokonaniu przez Użytkownika skutecznej rejestracji,

4. **Rejestracja** - procedura zakładania przez Użytkownika Konta w ramach indywidualnego konta pacjenta,
5. **Dane** - wszelkie informacje dotyczące Użytkownika lub osób pozostających pod jego pieczęcią, bez względu na formę, w której informacje te zostały zapisane lub utrwalone, umieszczone dobrowolnie przez Użytkownika w indywidualnym koncie pacjenta lub uzyskane za zgodą Użytkownika w sposób zautomatyzowany od Podmiotów Lecznicznych,
6. **Pacjent** - osoba fizyczna zwracając się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystająca ze świadczeń zdrowotnych oferowanych przez Podmiot Leczniczy lub osobę wykonującą działalność medyczną,
7. **Podmiot Leczniczy** - podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych i wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 112, poz. 654 ze zm.) oraz lekarz i pielęgniarka wykonujący zawód w ramach działalności leczniczej jako praktykę zawodową, o której mowa w art. 5 ww. ustawy,
8. **Lekarz** - osoba fizyczna posiadająca prawo wykonywania zawodu lekarza lub zawodu lekarza dentystry w oparciu o przepisy ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentystry (Dz. U. z 2011 r. Nr 227, poz. 1634 ze zm.),
9. **Regulamin** - niniejszy dokument regulujący zasady funkcjonowania Indywidualnego Konta Pacjenta oraz prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników.

§ 3 Warunki techniczne świadczenia usług

1. W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania z usług oferowanych przez Portal, Użytkownik powinien dysponować końcową stacją użytkową wyposażoną w oprogramowanie oraz spełniającą minimalne wymagania sprzętowe określone w niniejszym Regulaminie.
2. **[Wymagania programowe]** Usługodawca gwarantuje poprawne działanie i wygląd w następujących przeglądarkach internetowych, działających pod kontrolą systemów operacyjnych Windows w wersji XP i nowszych oraz MacOS X w wersji 10.6 i nowszych:
 - Google Chrome w wersji 22 i nowszych,
 - Mozilla Firefox w wersji 15 i nowszych,
 - Microsoft Internet Explorer w wersji 8 i nowszych.

3. Uzyskanie dostępu do indywidualnego konta pacjenta za pośrednictwem innego oprogramowania może skutkować utrudnieniem lub brakiem możliwości skorzystania z części lub wszystkich funkcji.
4. **[Wymagania sprzętowe]** Usługodawca gwarantuje poprawne działanie i wygląd indywidualnego konta pacjenta na urządzeniach:
 - o o rozdzielczości ekranu minimalnie 1280x800,
 - o z procesorem o prędkości 1.6 GHz lub lepszym,
 - o z pamięcią operacyjną RAM o wielkości minimalnie 2 GB.
5. Jeżeli dla prawidłowego i niezakłóconego korzystania z usług konieczne jest zainstalowanie dodatkowego oprogramowania na stacji roboczej Użytkownika, pobranie, zainstalowanie i korzystanie z tego oprogramowania jest przedmiotem odrębnej umowy między Użytkownikiem, a licencjodawcą tego oprogramowania.

§ 4 Warunki rejestracji użytkownika

1. Korzystanie z oferowanych usług jest możliwe po dokonaniu rejestracji, która następuje za pomocą formularza rejestracji znajdującego się na stronie internetowej <https://www.euslugi.przychodniabrusy.pl> przez podanie, hasła oraz innych danych wskazanych w formularzu. Zabrania się podawania danych niepełnych lub nieprawdziwych.
2. Rejestracja jest dobrowolna i może nastąpić wyłącznie po uprzednim zapoznaniu się oraz zaakceptowaniu postanowień niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności. Usługodawca bezpłatnie udostępnia Regulamin oraz Politykę Prywatności przed zawarciem umowy, a także w każdym innym czasie na żądanie Użytkownika, poprzez zamieszczenie treści ww. dokumentów na ogólnodostępnej stronie internetowej Portalu. Sposób udostępniania treści Regulaminu i Polityki Prywatności pozwala na ich pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie przez Użytkownika.
3. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych podanych w formularzu rejestracji, na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej e-mail zostanie wysłana wiadomość, w której podany będzie sposób potwierdzenia rejestracji przez Użytkownika. Z chwilą potwierdzenia rejestracji dochodzi do zawarcia umowy między Usługodawcą i Użytkownikiem, której przedmiotem są usługi świadczone w ramach Indywidualnego Konta Pacjenta na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.

4. Dane osobowe Użytkownika podawane podczas rejestracji zapisywane są w Profilu w ramach Konta, do którego Użytkownik otrzymuje dostęp na podstawie indywidualnego loginu i hasła.
5. Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Indywidualne Konto Pacjenta zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron może wypowiedzieć lub rozwiązać umowę na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie lub w przepisach obowiązującego prawa.
6. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia na zasadach przewidzianych w § 10 niniejszego Regulaminu.
7. Wypełniając formularz rejestracji lub dokonując aktualizacji danych w ramach Portalu, Użytkownik potwierdza, iż wprowadzone przez niego dane są prawdziwe i posiada prawo dysponowania nimi.
8. Użytkownika obciąża obowiązek ochrony hasła do indywidualnego Konta w ramach Portalu przed osobami trzecimi. Użytkownik odpowiada za wszelkie działania osób, którym udostępnił dane umożliwiające korzystanie z jego Konta, w tym za działania osób, które weszły w posiadanie wskazanych danych na skutek zaniedbań Użytkownika w należytej ochronie danych.

§ 5 Zakres usług oferowanych przez portal

1. Z chwilą potwierdzenia rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Indywidualnego Konta Pacjenta.
2. W ramach Portalu Usługodawca umożliwia Użytkownikom wykonywanie następujących czynności za pośrednictwem sieci Internet:
 - a. wyszukiwania terminarzy i oferowanych przez nie wolnych terminów wizyt,
 - b. umawiania Pacjentów na wizyty lekarskie w terminach wskazanych powyżej,
 - c. samodzielnej aktualizacji danych osobowych Profilu oraz danych teleadresowych Konta.
 - d. zapoznania się z historią wizyt, w zakresie miejsca wizyt, ich czasu i przyjmującego Lekarza.
 - e. Przeglądanie wyników badań
 - f. Sprawdzanie czasu oczekiwania i miejsca w kolejce
 - g. dołączanie swojej dokumentacji medycznej w formie elektronicznej

3. Wszystkie usługi świadczone na rzecz Użytkownika w ramach Indywidualnego Konta Pacjenta są bezpłatne.
4. Usługodawca zastrzega, iż korzystanie z ww. usług jest udostępnione wyłącznie dla Użytkowników, którzy pomyślnie przeszli proces rejestracji i posiadają aktywne Konto.

§ 6 Zasady korzystania z portalu pacjenta

1. Każdy z Użytkowników obowiązany jest korzystać z konta w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przepisami obowiązującego prawa.
2. Niedozwolone są działania mogące utrudniać lub destabilizować funkcjonowanie systemu. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Usługodawca jest uprawniony do zablokowania Konta Użytkownika w trybie natychmiastowym. Jeżeli w wyniku działań destabilizujących funkcjonowanie Portalu Usługodawca poniósł szkodę, Użytkownik zobowiązany będzie do jej naprawienia na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
3. W ramach funkcjonalności konta realizowane jest prawo Pacjenta do uzyskania informacji o swoim stanie zdrowia, przewidziane w art. 9 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
4. Usługodawca zastrzega, iż w przypadku usunięcia przez Użytkownika powiązania z danym Podmiotem Leczniczym, wszystkie informacje zgromadzone w zasobach Indywidualnego Konta Pacjenta związane z wizytami, które miały miejsce w ramach danego Podmiotu Leczniczego, zostaną utracone bez możliwości ich późniejszego odtworzenia.

§ 7 Konto Użytkowników

1. Po dokonaniu rejestracji, Usługodawca tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do loginu Użytkownika podanego w toku rejestracji. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta na stronie internetowej <https://www.euslugi.przychodniabrusy.pl> po zalogowaniu się przy użyciu loginu i hasła wskazanych w toku rejestracji.
2. Konto Użytkownika na Portalu obejmuje m.in. Profil zawierający wszystkie dane osobowe podane w formularzu rejestracyjnym. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych zawartych w Profilu Użytkownik zobowiązany jest zaktualizować dane za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej.

3. Każdy Użytkownik może posiadać nie więcej niż jedno Konto.
4. Identyfikacja Konta następuje za pomocą loginu podanego przez Użytkownika w toku rejestracji. Usługodawca może odmówić rejestracji Konta jeżeli podany adres poczty elektronicznej został uprzednio zarejestrowany przez innego Użytkownika.
5. Identyfikacja Profilu następuje za pomocą numeru PESEL, podanego przez Użytkownika w toku rejestracji. Usługodawca może odmówić rejestracji Profilu jeżeli podany numer PESEL został uprzednio wskazany w Profilu przez innego Użytkownika.
6. Niedopuszczalne jest stosowanie w toku rejestracji loginu:
 - a. którego treść naruszałaby prawa osób trzecich, w tym dobra osobiste lub prawa autorskie lub prawa pokrewne Usługodawcy, innych Użytkowników albo osób trzecich,
 - b. zawierającego słowa powszechnie uznawane za obelżywe,
 - c. naruszającego przepisy prawa, dobre obyczaje lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
7. Usługodawca może zablokować Konto użytkownika w sytuacji:
 - a. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa,
 - b. ujawnienia działań Użytkownika na szkodę Usługodawcy, innych Użytkowników Portalu lub Podmiotów Lecznicych,
 - c. zamieszczenia przez Użytkownika nieprawdziwych danych,
 - d. zgłoszenia przez innego Użytkownika, osobę trzecią, instytucję lub organ powołany do ścigania przestępstw uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika przepisów obowiązującego prawa.
8. Wraz z zablokowaniem konta Użytkownika Usługodawca zablokuje również powiązanie pomiędzy Kontem Użytkownika, a wybranym Podmiotem Lecznicych.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonania zmian lub usunięcia danych zamieszczonych przez Użytkownika na Portalu bez jednoczesnego blokowania Konta, jeżeli uzna je za sprzeczne z niniejszym Regulaminem.

§ 11 Dane osobowe i Polityka Prywatności

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników w toku rejestracji do Portalu. Podane przez Użytkowników dane oraz dane dotyczące Użytkownika otrzymane od Podmiotów Lecznicych w związku z

realizacją zawartej umowy , są zbierane i przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.) oraz na zasadach przewidzianych w Polityce Prywatności.

2. Usługodawca informuje o prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Usługodawca informuje o dobrowolności podania danych osobowych.
4. Treść dokumentu Polityki Prywatności Usługodawca publikuje na stronie internetowej podmiotu.